



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Monteverdi (BSO)
Zandvoortepad 7
2051BC Overveen
Registratienummer 243638917

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Bloemendaal
30-09-2019
Incidenteel onderzoek
Afgesloten

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Op 30 september en 2 oktober 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Monteverdi in Overveen.

Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over buitenschoolse opvang en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over BSO Monteverdi

Buitenschoolse opvang Monteverdi is gehuisvest in Overveen en biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is sinds 17 januari jl. geregistreerd met tien kindplaatsen. Kenmerkend voor deze BSO is het kleinschalige karakter van de BSO. Naast een gekwalificeerde beroepskracht wordt een vrijwilliger of beroepskracht in opleiding als extra ondersteuning ingezet.

Inspectiegeschiedenis

Op 9 april jl. heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden waaruit bleek dat aan onderstaande voorwaarden niet werd voldaan:

- Koppelen van de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) vóór startdatum.
- Aanvragen van een VOG voor twee structureel aanwezige personen (en zorgdragen voor inschrijving in PRK en voor koppeling).
- Plaatsen van het laatste inspectierapport op de website.

Tijdens dit onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om de laatste twee overtredingen te herstellen. Na herbeoordeling is gebleken dat voldaan werd aan de gestelde voorwaarden. Voor de eerste overtreding (koppelen van de VOG's vóór startdatum) kon geen herstelaanbod gegeven worden, omdat deze overtreding niet hersteld kan worden.

Op 23 en 26 september jl. zijn er twee incidenteel onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van signalen van mogelijke niet geregistreerde kinderopvang nadat de BSO van Monteverdi in Haarlem onverwacht moest sluiten.

Tijdens het onderzoek op 23 september is gebleken dat er inderdaad sprake was van niet geregistreerde, illegale kinderopvang. De houder is in de gelegenheid gesteld om dit direct te herstellen en heeft maatregelen getroffen waardoor de overtreding met ingang van 24 september was hersteld.

Op basis van de verkregen informatie tijdens het onderzoek van 26 september kon niet vastgesteld worden dat er sprake was van niet geregistreerde kinderopvang. Houder heeft verklaard geen kinderopvang te verzorgen of te faciliteren die niet geregistreerd is.

Belangrijkste bevindingen tijdens het onderzoek van 30 september en 2 oktober

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de volgende voorwaarden onvoldoende zijn nageleefd:

- Het voeren van een deugdelijke administratie.
- Aanvragen verklaring omtrent het gedrag (VOG), inschrijving in PRK, koppeling VOG's met de houder en starten met de werkzaamheden na de koppeling.
- Inzet van volwassene met certificaat eerste hulp.

Wat betreft de laatste overtreding is de houder tijdens het onderzoek de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid maar heeft de overtreding niet volgens de afgesproken termijn weten te herstellen. Na herbeoordeling blijkt dat er niet voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Voor de overige overtredingen is vanwege de aard van de overtredingen respectievelijk de recidive (VOG's) geen herstelaanbod gedaan.

Een aantal voorwaarden kon niet of onvoldoende getoetst worden vanwege het ontbreken van een deugdelijke en actuele administratie. Hierdoor kan onvoldoende aangetoond worden dat voldaan wordt aan kwalitatieve en veilige kinderopvang.

Opgemerkt wordt dat houder voornemens is om opnieuw een tweede voorziening te exploiteren. Houder is op de hoogte dat aan alle voorwaarden van de wet kinderopvang voldaan moet zijn. Houder is erop attent gemaakt dat er een deugdelijke administratie overlegd moet kunnen worden waaronder een zorgvuldige personeelsadministratie en actuele kind- en personeelsregistraties.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Tijdens dit onderzoek is de personeels- en kindadministratie van buitenschoolse opvang Monteverdi getoetst.

Administratie

Houder heeft verschillende documenten aangeleverd:

Personeelscontracten, vrijwilligersovereenkomsten en leerarbeidsovereenkomsten alsmede beroepskwalificaties en EHBO certificaten.

Opgemerkt moet worden dat zeven overeenkomsten (nog) niet ondertekend waren of pas na de startdatum waren ondertekend. Tevens zijn de leerarbeidsovereenkomsten en vrijwilligersovereenkomsten niet zorgvuldig ingevuld.

De houder is voornemens om opnieuw een tweede BSO te exploiteren. Houder is geïnformeerd over het feit dat er een deugdelijke administratie waaronder een zorgvuldige personeelsadministratie dient te zijn.

Op basis van de overlegde documenten kon de beroepskwalificatie getoetst worden (zie betreffende voorwaarde elders in het rapport).

Om een aantal andere voorwaarden te kunnen toetsen is aanvullende informatie nodig zoals een actuele kind- en personeelsregistratie.

Tijdens het onderzoek van 23 respectievelijk 26 september jl. en ook tijdens het huidige onderzoek op 30 september en 2 oktober is de houder gevraagd naar de kind- en personeelsadministratie. Er was geen deugdelijke kind- en personeelsregistratie beschikbaar en de aanwezige registratie wordt niet voldoende actueel gehouden.

Uit de administratie blijkt niet wat de feitelijke werkdagen en de werktijden van de medewerkers zijn geweest. Dat geldt ook voor de kindregistratie: extra afname, afmeldingen en aanwezigheidstijden ontbreken op de lijsten.

Geconcludeerd is dat niet alleen de dagelijkse registratie maar ook de wekelijkse en maandelijkse registratie onvoldoende wordt bijgehouden. Er kon geen deugdelijke administratie over de gehele maand september getoond worden waardoor een aantal wettelijke voorwaarden niet of onvoldoende getoetst konden worden:

- Beroepskracht-kindratio en maximaal aantal kinderen (tien kinderen);
- Inzet gekwalificeerd personeel;
- Inzet volwassene met certificaat eerste hulp aan kinderen.

Houder heeft aangegeven dat dit mede veroorzaakt is door de situatie (onverwachte sluiting van de BSO in Haarlem) en door ziekte van ondersteunend administratief personeel.

Houder blijft desalniettemin verantwoordelijk om te allen tijde een deugdelijke administratie te hebben.

Wel is er een overzichtelijke maandplanning verstrekt wat betreft plaatsing en planning kinderen en een standaardrooster van het personeel over de maand september en oktober.

Deze planning blijkt in de praktijk echter niet stabiel. De houder past de planning wekelijks en soms dagelijks aan en verstuurt de aangepaste planning (soms dagelijks) naar de ouders en het team.

De toezichthouders hebben in enkele dagen tijd drie verschillende versies van de kindplanning ontvangen waardoor het onderzoek stagneerde.

Ook bleek op het moment van de verschillende inspectiebezoeken dat de feiten anders waren dan op de planning aangegeven.

Geconcludeerd wordt dat de administratie onvoldoende betrouwbaar is en het daardoor onvoldoende toetsbaar is of voldaan is aan de wettelijke voorwaarden zoals maximaal aantal aanwezige kinderen, de beroepskracht-kindratio, inzet gekwalificeerde beroepskrachten en de inzet volwassene met certificaat eerste hulp aan kinderen. Vanwege een ondeugdelijke administratie kan onvoldoende aangetoond worden dat voldaan wordt aan kwalitatieve en veilige kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder, tevens beroepskracht)
- Interview beroepskracht en vrijwilliger
- Personen Register Kinderopvang (lijst medewerkers en structureel aanwezigen)
- Landelijk Register Kinderopvang (aantal geregistreerde kindplaatsen)
- Website
- Arbeidsovereenkomst, leerarbeidsovereenkomsten, vrijwilligersovereenkomsten
- Plaatsingsoverzicht september en oktober 2019 (verschillende versies op verschillende data)
- Presentielijsten / weeklijst week 40 (verschillende versies op verschillende data) (en voorbeeld week 8 juli)
- Personeelsrooster (standaardrooster in kindplanning september en oktober)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal tien kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in één basisgroep.

Er zijn drie vaste beroepskrachten, waaronder de meewerkende houder.

Zij werken volgens een wekelijks vastgesteld personeelsrooster (zie ook toelichting onder voorwaarde 'administratie').

Op de meeste dagen worden vrijwilligers of medewerkers in opleiding naast een gekwalificeerde beroepskracht ingezet. Ook zijn er nog enkele vrijwilligers die naast dit team de kinderen van school halen.

Op 30 september is een vaste beroepskracht met een vrijwilliger aanwezig en komt de houder naar de BSO voor het gesprek met de toezichthouders. Op 2 oktober is de (meewerkende) houder en een vrijwilliger aanwezig.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit incidenteel onderzoek is getoetst of al het op deze voorziening ingezet personeel en structureel aanwezige personen zich met een geldige VOG (verklaring omtrent het gedrag) hebben ingeschreven in het personenregister kinderopvang, of de houder heeft zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) en de personen pas na de koppeling de werkzaamheden hebben aangevangen.

Niet alle personen beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen en/of zijn tijdig ingeschreven in het PRK en gekoppeld met de houder. Bovendien hebben ten minste drie personen hun werkzaamheden aangevangen voordat hun VOG aan de houder is gekoppeld.

Er is sprake van een vervuilde registratie. Er zijn drie personen in het PRK ingeschreven en gekoppeld aan de houder die geen werkzaamheden meer voor de houder verrichten. De houder heeft tijdens het onderzoek zorggedragen dat deze personen ontkoppeld zijn.

Voor het niet tijdig aanvragen van een VOG, het niet tijdig inschrijven van de VOG in het PRK, het niet tijdig koppelen van de VOG's aan de houder en het laten starten van de werkzaamheden voordat de VOG's gekoppeld zijn, is geen herstelaanbod geboden.

De houder is eerder dit jaar (bij de twee onderzoeken voor registratie) nadrukkelijk geweest op het feit dat alle personen die werkzaam zijn voor de houder alsmede structureel aanwezigen en personen die inzage hebben in de kindgegevens met een geldig VOG ingeschreven moeten staan in het PRK en gekoppeld moeten worden vóórdat de werkzaamheden worden aangevangen. Dat is niet gebeurd.

Bovendien is tijdens het onderzoek na registratie op 9 april jl. op hetzelfde feit een overtreding geconstateerd. Er is derhalve sprake van een recidive.

Tijdens dit onderzoek gaat het concreet om de volgende overtredingen:

Eén van de personen die vanaf de startdatum werkzaamheden verrichte voor de houder waarbij inzage was in persoonsgegevens is niet in het bezit van een geldig VOG. Alleen met een geldig VOG kan iemand zich inschrijven in het PRK en gekoppeld worden aan de houder. Houder heeft verklaard dat deze persoon vanwege ziekte geen inzage meer heeft in kindgegevens en pas weer werkzaamheden zal hervatten nadat zij is ingeschreven en gekoppeld.

Een andere medewerker (vrijwilliger) is vanaf 17 september 2019 ingeschreven en gekoppeld.

Gebleken is - uit verklaring van de houder - dat deze persoon reeds vanaf begin september werkzaamheden heeft verricht voor de houder en dus is gestart voordat de VOG was gekoppeld.

Een derde vrijwilliger is vanaf 3 september gestart met de werkzaamheden op de groep en bleek tijdens het onderzoek niet ingeschreven te zijn in het PRK en niet gekoppeld te zijn met de houder. De houder heeft na deze bevinding zorg gedragen dat dit alsnog is gebeurd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er zijn drie beroepskrachten die ingezet worden op de BSO: de meewerkend houder, een vaste beroepskracht en een invalkracht.

Uit het rooster blijkt dat op woensdag 2 oktober en donderdag 3 oktober gedurende een deel van de opvangtijd geen beroepskracht ingeroosterd staat.

Op woensdag 2 oktober zou een vrijwilliger een deel van de dag zonder beroepskwalificaties werkzaam zijn. Op donderdag 3 oktober zou dezelfde vrijwilliger enige tijd alleen zijn met een deel van de groep terwijl de beroepskracht andere kinderen uit school zou halen. Dat is niet toegestaan. Er dient tijdens de openingstijden van de BSO te allen tijde een gekwalificeerde beroepskracht bij de kinderen aanwezig te zijn. Alleen voor het ophalen van de kinderen uit school mag een vrijwilliger ingezet worden die niet gekwalificeerd is.

Het rooster heeft aanleiding gegeven om de BSO tijdens dit onderzoek een tweede keer te bezoeken. Tijdens een tweede inspectiebezoek op woensdag 2 oktober is de praktijk getoetst en gekeken of zoals er in het rooster beschreven staat een niet gekwalificeerde vrijwilliger alleen met de kinderen is. Dit is niet vastgesteld. Tijdens het inspectiebezoek heeft de houder verklaard zelf tot het inzicht gekomen te zijn dat het plan niet voldoet aan de wettelijke eisen en heeft zij het rooster adhoc aangepast waardoor er geen sprake is van een overtreding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding

Uit het uitgevoerde onderzoek over de maand september blijkt dat de administratie onvoldoende accuraat is bijgehouden waardoor het toetsen van de beroepskracht-kindratio niet volledig getoetst kon worden.

Gezien het aantal geplaatste kinderen en de beschikbare beroepskrachten is het aannemelijk dat er voldaan is. De houder heeft dit ook verklaard. Dit kon echter niet aangetoond worden omdat de feitelijke aanwezigheid van de kinderen en de feitelijk gewerkte uren van de medewerkers niet dagelijks bijgehouden zijn. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Uit het personeelsrooster blijkt dat er dagelijks een achterwacht is geregeld.

Er zijn twee beroepskrachten in opleiding. Eén van de beroepskrachten in opleiding is sinds enige tijd gestart met een opleiding ('derde leerweg'). Zij heeft een leerarbeidsovereenkomst bij Monteverdi maar nog geen beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding en mag nog niet officieel stage lopen. Houder heeft verklaard om contact op te nemen met de opleiding. Als er geen beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding is, zal de leerarbeidsovereenkomst omgezet moeten worden in een ander contract.

De tweede beroepskracht in opleiding heeft een vrijwilligerscontract met Monteverdi en heeft sinds 2 oktober 2019 een leerarbeidsovereenkomst. Zij is gestart met dezelfde opleiding als haar collega; een opleiding via de 'derde leerweg'. Vanuit de opleiding is aangegeven dat deze medewerker kan starten met de stage en dat de beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding ingevuld kan worden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding zal overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk geschieden. Houder is bekend met de voorwaarde dat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding mag bestaan. Dat betekent voor BSO Monteverdi dat de beroepskrachten in opleiding vanwege het kindaanbod waarbij slechts één beroepskracht nodig is, nooit een beroepskracht in opleiding ingezet kan worden die formatief ingezet wordt. Deze beroepskrachten in opleiding zijn dus te allen tijde naast een gekwalificeerde beroepskracht werkzaam.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang Monteverdi vindt de opvang plaats in een basisgroep. Een kind wordt opgevangen in een basisgroep van maximaal tien kinderen.

Begin september fluctueerde de samenstelling van de basisgroep waardoor er niet altijd sprake was van een vaste groep. Reden hiervan was de onverwachte sluiting van de BSO in Haarlem waardoor kinderen herplaatst werden en er dagelijks naar plaatsingsmogelijkheden gekeken werd. Uit het toegestuurde rooster van de maand oktober blijkt dat er sprake is van een vaste basisgroep.

Op de dinsdag zijn elf kinderen geplaatst terwijl er maximaal tien kinderen geplaatst mogen worden. Houder heeft verklaard dat er niet meer tien kinderen gelijktijdig van de opvang gebruik maken vanwege verschillende breng- en haaltijden. Houder zal dit aan moeten kunnen tonen door aanwezigheidsregistratie van dagen en tijden.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder, tevens beroepskracht)
- Interview beroepskracht en vrijwilliger
- Observatie
- Personen Register Kinderopvang (lijst medewerkers en structureel aanwezig)
- Landelijk Register Kinderopvang (aantal geregistreerde kindplaatsen)
- Website
- Arbeidsovereenkomst, leerarbeidsovereenkomsten, vrijwilligersovereenkomsten
- Diploma's beroepskrachten (beroepskwalificatie van de drie beroepskrachten)
- Overzicht structureel aanwezige personen (in Montymap (niet actueel), PRK (niet actueel) en informatie verstrekt door houder)
- Overzicht ingeschreven kinderen (planningslijst september en oktober (verschillende versies op verschillende data))
- Arbeidsovereenkomsten leerlingen (leerarbeidsovereenkomsten 2x)
- Plaatsingsoverzicht (september en oktober 2019 (verschillende versies op verschillende data))
- Presentielijsten / weeklijst week 40 (verschillende versies op verschillende data) (en voorbeeld week 8 juli)
- Personeelsrooster (standaardrooster in kindplanning september en oktober)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens dit onderzoek is getoetst of er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid: inzet volwassene met geldig certificaat eerste hulp

De houder van een kindercentrum draagt er onvoldoende zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Omdat de administratie (werkdagen en werktijden medewerkers) niet voldoende toetsbaar was, kan deze voorwaarde slechts beperkt getoetst worden.

Tijdens het tweede bezoek op woensdag 2 oktober bleek er geen volwassene aanwezig te zijn die in het bezit was van een geldig certificaat. Het certificaat van de aanwezige meewerkende houder was verlopen. Houder is in de gelegenheid gesteld om uiterlijk vrijdag 4 oktober aan te tonen dat deze overtreding hersteld was, omdat zij op 3 oktober examen zou doen.

Op vrijdag 4 oktober heeft de houder verklaard dat zij zich heeft afgemeld voor het examen en derhalve sinds 27 september jl. niet in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Houder heeft een planning toegestuurd waaruit blijkt dat er voldaan kan worden aan deze voorwaarde door elke dag een volwassene in te zetten die voldoet aan de kwalificatie-eis wat betreft certificaat eerste hulp aan kinderen. Houder is voornemens om 26 oktober opnieuw examen te doen en heeft zich hiervoor aangemeld.

Opgemerkt moet worden dat de roosters van de houder regelmatig worden aangepast waardoor er onvoldoende ingeschat kan worden of er vanaf heden voldaan zal worden aan de eisen.

Gezien deze onzekerheid en het feit dat de administratie (aanwezigheid medewerkers) in de maand september onvoldoende toetsbaar was én er niet voldaan werd op woensdag 2 oktober is beoordeeld dat er niet wordt voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder tevens beroepskracht)
- Interview beroepskracht en vrijwilliger
- Observatie
- EHBO certificaten
- Aanmelding examen houder (eerste hulp aan kinderen)
- Onvolledige registratie personeelsaanwezigheid (rooster maand september)
- Personeelsplanning maand oktober

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Monteverdi
Website : <http://www.monteverdi-overveen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00032276567
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : F. de Graaff
KvK nummer : 63352265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : N Cuppé
L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bloemendaal
Adres : Postbus 201
Postcode en plaats : 2050AE OVERVEEN

Planning

Datum inspectie : 30-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 08-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.