Beleid Veiligheid en Gezondheid 2021

Kleinschalige BSO

M O NTEVE R D I

Herziende versie februari 2021

Frouwine de Graaff

"Spelen is een bezigheid die men niet ernstig genoeg kan nemen".

Jacques Cousteau, ontdekkingsreiziger, onderzoeker

Inhoudsopgave

Missie BSO Monteverdi	3
Visie BSO Monteverdi	4
Beleid bespreken, evalueren en bijstellen	5
Plan van aanpak	6
Monti… wie zijn dat allemaal?	7
Omgang met risico's algemeen	8
Omgang met kleine risico's	9
Omgang met grote risico's	10
EHBO-regeling	20
Thema's uitgelicht:	22
Grensoverschrijdend gedrag	22
Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	23
4 ogenprincipe	23
Achterwachtregeling	24
Informatie voor ouders	25

Bijlage 1: Plan van aanpak risico's
Bijlage 2: Corona-maatregelen
Bijlage 3: Handtekeningenlijst lezen V&G beleid

Missie BSO Monteverdi

Het aanmoedigen van de kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Het Monteverdi-huis (Monty genaamd) creëren we een veilige omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om hun eigen ik, hun sociale vaardigheden en hun mogelijkheden te ontdekken en ontwikkelen. Ook de morele opvoeding hoort hierbij.

BSO Monteverdi wil door haar kleinschaligheid optimaal kindvriendelijke opvang bieden, zijnde een middenweg tussen gastouderopvang en de reguliere (grootschalige) naschoolse opvang. We geloven dat een huiselijke sfeer de beste bodem is voor de groei en ontwikkeling van de aan onze zorg toevertrouwde kinderen. Emotionele en fysieke veiligheid, buitenspelen in de natuur, muziek, vrij spel en creativiteit zijn belangrijk in onze BSO.

We hebben twee pedagogisch medewerkers aanwezig zodra er vier kinderen op de bso zijn. Daarnaast bouwen we aan een persoonlijke band met kinderen en met hun ouders/verzorgers, en werken nauw met hen samen. Het clubgevoel wat dit beleid met zich meebrengt is onze unieke kwaliteit.

Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van ‘Monty’.

Veiligheid boven alles!

Deze veilige en gezonde leef- en speelomgeving creëren wij door:

1. Kinderen af te schermen van grote risico’s
2. Kinderen te leren omgaan met kleinere risico’s
3. Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie BSO Monteverdi

Onze visie staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een zeer belangrijk onderdeel. Een veilige en geonde leef- en speelogeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang voeren wij dan ook een beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid waarvoor alle medewerkers zich medeverantwoordelijk voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van ons beleid zijn:

1. Bewust worden - en blijven - van mogelijke risico's
2. Het voeren van een goed beleid m.b.t. de grote risico's en
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

In dit beleidsplan "Veiligheid en Gezondheid" van Monteverdi wordt beschreven hoe wij hieraan werken. Ons doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Frouwine de Graaff

Beleid bespreken, evalueren en bijstellen

Een beleidsstuk is een document wat onderhevig is aan verandering. Dat geldt ook voor dit veiligheid en gezondheidsbeleid. Om ervoor te zorgen dat het beleid up to date blijft en het beleid regelmatig getoetst wordt aan de praktijk, wordt het beleid twee keer per jaar geëvalueerd (rond juni/juli en aan het einde van het jaar).

Zo bespreken we het beleid cyclisch en stellen het bij als er in de praktijk anders gehandeld wordt. Ook kan het zijn dat de handelswijze van het team aangepast dient te worden naar de handelswijze in het beleid. Zijn er wijzigingen in de wet- en regelgeving vanuit de overheid, dan worden deze wijzigingen in het beleid opgenomen en vervolgens tussentijds besproken met het team. Er is een jaarplanning gemaakt waarin staat opgenomen welk beleidsstuk op welk moment wordt besproken en geëvalueerd. Er worden notulen gemaakt van het overleg en voor het lezen van elk beleidsstuk zet iedere medewerker een handtekening.

Waar nodig worden er extra team overleggen ingelast om bijvoorbeeld bepaalde risico's of een voorgevallen situatie te bespreken. Tijdens het overleg wordt de desbetreffende werkinstructie geraadpleegd en weer even opgefrist. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid uitdragen. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast.

Voor 2021 bespreken we de thema's/documenten per kwartaal volgens onderstaand schema;

1e		2e		3e		4e
Fysieke veiligheid		Brandveiligheid/ Ontruiming		Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling		Werkinstructie Hygiëne
		Gezondheid		Sociale Veiligheid		Gebouw/ventilatie
Protocol vervoer/uitstapjes /buitenspelen		Plan van aanpak risico's evalueren		Hand/hygiëne		Plan van aanpak risico's evalueren

Protocollen en werkinstructies in de Monty-map

Om het Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid binnen onze BSO juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, volgen we verschillende protocollen en werkinstructies. Op deze manier worden de medewerkers in staat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid zorgvuldig vorm te geven en uit te voeren op onze locatie.

In de Monty-map op locatie liggen de volgende stukken ter inzage voor ouders en team:

- Werkinstructie Veiligheid
- Werkinstructie Ongevallen
- Werkinstructie Vermissing
- Werkinstructie Ziekte, medicatieverstrekking en medisch handelen
- Werkinstructie Voeding
- Werkinstructie Voedselhygiëne

- Werkinstructie hygiëne
- Werkinstructie Persoonlijke hygiëne en bedrijfshygiëne
- Werkinstructie foto- & videogebruik
- Protocol Vervoer, uitstapjes en buitenspelen
- BSO Monteverdi Meldcode ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ voor de kinderopvang van Boink, versie 2019.

Dit beleidsplan is een jaar geldig vanaf 1 februari 2021.

Plan van aanpak risico’s

In bijlage 2 van dit document is het huidige plan van aanpak van de risico’s (2021) opgenomen. Deze inventarisatie van risico’s is tot stand gekomen naar aanleiding van gesprekken met het team over de risico’s.

In de maand februari zal er een ouderwetse risico-inventarisatie plaatsvinden met het team naar aanleiding van een vragenlijst van de risicomonitor. Deze risico-inventarisatie geeft een gedetailleerd inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van de veiligheid en gezondheid op locatie. Naar aanleiding van deze uitgebreide inventarisatie, komen er weer nieuwe actiepunten met als doel om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Een keer per maand wordt het plan van aanpak doorgesproken en wordt er gebrainstormd welke risico’s er mogelijk over het hoofd worden gezien en moeten worden toegevoegd. Ook deze nieuwe actiepunten worden wederom toegevoegd aan het plan van aanpak zoals in bijlage 2 van dit document. Het plan van aanpak zien we dan ook als een werkdocument dat continu onderhevig is aan verandering.

Frouwine, hierbij geadviseerd door Pauline van der Putte (Skye Advies & Management), is eindverantwoordelijke voor het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waarin de kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Monty... wie zijn dat eigenlijk allemaal?

Een goede vraag. Allereerst zijn er maximaal 10 kinderen per dag. Zij zijn onder de hoede van een of 2 van de Pedagogisch medewerkers: Frouwine, Nicolina en Deborah.
Ook is er bij Monty een fijne vrijwilliger die het team ondersteunt bij het per auto ophalen van de kinderen. Natuurlijk in het bezit van de vereiste rijbewijs en VOG en voor aanvang van werkzaamheden gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Verder is onze geliefde stagiaire er, en ook zij haalt dikwijls de kinderen van school. Omdat zij nog in opleiding is, is haar zelfstandige inzet enkel beperkt tot het vervoer.

Omgang met risico's algemeen

Ondanks de veilige ruimte waarin wij de kinderen binnen Monteverdi opvangen kunnen kinderen bij ons ook vallen of struikelen. Het uitsluiten van alle risico's is onmogelijk. Kinderen, rennen, klimmen vallen, struikelen of botsen tegen elkaar op. Dit hoort bij het spelen. Als we het wel zouden willen voorkomen dan zouden we ze voortdurend moeten beschermen tegen deze risico's, terwijl zij juist leren van hun eigen ervaringen, en ermee om moeten leren gaan. We willen de kinderen niet beperken hun bewegingsmogelijkheden laten ontdekken.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken ten gevolge bijvoorbeeld ondeugdelijk speelgoed voorkomen, maar met overbescherming doen we de kinderen ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot de sociale vaardigheden (behulpzaamheid, conflicten oplossen) van kinderen onderling.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren we ze hier op een juiste manier mee om te gaan.
VOORBEELD
Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken/huisregels over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalemmer mogen spelen, maar wel zelf hun afval erin mogen gooien.

Omgang met kleine risico's

Na vakanties, een lockdown of als het ter sprake komt, of als er een nieuw kindje op de BSO komt wennen, is het gebruikelijk om kleine risico's met de kinderen aan tafel te bespreken. Dit doen we in het groepsgesprekje dat we met elkaar voeren. Ook smeden we het ijzer als het heet is, en de praktijk daartoe aanleiding geeft. Tijdens een gesprekje kijken de kinderen bewuster om zich heen. We vertellen wat er wel en niet mag vanwege de veiligheid en de hygiëne, en we leggen het uit waarom de maatregelen er zijn. Verder spelen de kinderen natuurlijk onder toezicht, en hebben we huisregels die we de kinderen leren.

Veiligheidsregels voor de kinderen zijn bijvoorbeeld:

- Er spelen maximaal 3 kinderen op het klimbed. Niet meer.
- Er mag alleen via het trapje worden geklommen; niet ergens anders langs.
- Stepjes worden in het daarvoor bestemde stepgangetje geparkeerd.
- We rennen en springen niet binnen en spelen binnen niet met een bal.

Hygiëneregels voor de kinderen zijn bijvoorbeeld:

- Schoenen uit, plassen& handen wassen na binnenkomst, en na wc-bezoek, en daarna goed afdrogen.
- Speelgoed en knuffels mogen niet op tafel bij het eten.
- Handen wassen na toiletbezoek of niezen/ hoesten in de elleboog
- De wc-deur heeft geen slot. Zodoende kunnen kinderen zichzelf niet per ongeluk opsluiten. Ze leren met een kaartje aan de deurkruk te zien of hij vrij/bezet is.

Voor alle huisregels verwijzen wij naar de werkinstructie huisregels.

Omgang met grote risico's

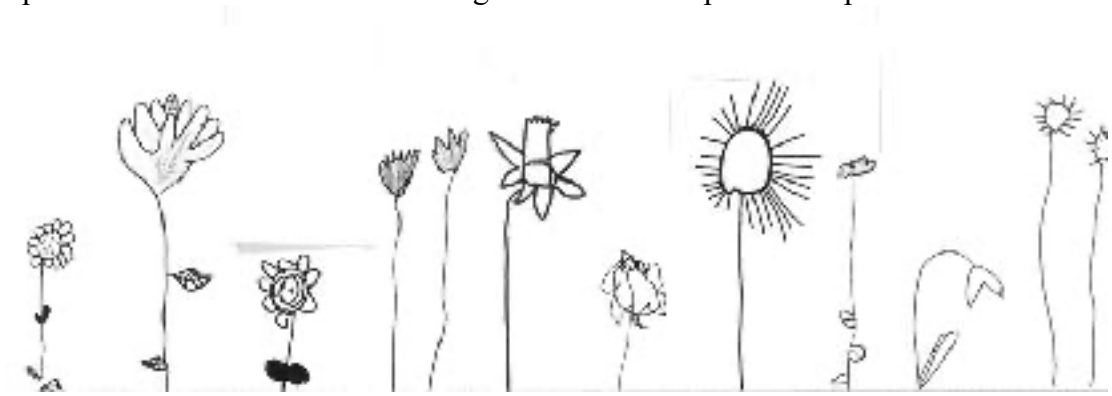
In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Per categorie hebben we belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Wij handelen vanuit onze kennis en kunde vanuit de opleiding Kinder-EHBO. Wij houden ons aan de RIVM-richtlijnen betreffende de hygiëne en infectieziekten. Daarbij wordt er gebruik gemaakt van de app en de website van het RIVM. Op deze manier is deze informatie inzichtelijk voor de medewerkers en de ouders.

Bij de start van BSO Monteverdi is er een complete risico-inventarisatie uitgevoerd. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er verschillende aandachtspunten opgepakt en uitgevoerd ter preventie van grote veiligheidsrisico's. In de maand februari van dit jaar zal opnieuw een risico-inventarisatie uitgevoerd worden op dezelfde punten.



Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte doordat er een klimbed in de BSO-ruimte staat of tijdens buitenspelen

Genomen maatregelen zijn:

- De medewerkers letten op wanneer de kinderen aan het spelen zijn in het klimbed. Zij spreken de kinderen aan indien zij over de rand hangen of als het spel te wild wordt.
- De medewerkers houden de kinderen in de gaten en leren ze veilig trappenlopen.
- De medewerkers controleren de leefruimte en zorgen ervoor dat alles direct gerepareerd wordt
- De medewerkers zorgen ervoor dat natte vloeren direct gedroogd worden.
- De medewerkers letten op dat de kinderen niet duwen en opletten bij trappen lopen.
- De toestellen op het schoolplein worden goed onderhouden en jaarlijks gekeurd.
- Aanvullen regels tijdens klimmen in bomen

Verstikking door verslikking en/of beknelling

Genomen maatregelen zijn:

Voor de ramen hangt geen decoratie met koordjes waarin kinderen verstrikt kunnen raken.

- De deuren zijn voorzien van vingerstrips/safe
- De opening van het trapje bij het speelbed is groot genoeg om niet vast te komen zitten
- De medewerkers maken de koordjes van kledingstukken incl. veters vast en/ of doen deze in de jas. De medewerkers houden toezicht in de buurt van de speeltoestellen

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen worden in hun eigen oorspronkelijk verpakking/fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat.
- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast).
- Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard (in een hoge (>1.35m) afsluitbare kast of in een kastje met beveiliger). De kast wordt na gebruik altijd afgesloten.
- Echte schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Van begin mei tot eind september worden kinderen op alle dagen dat het zonnig is of half bewolkt ingesmeerd.
- Lucifers en aanstekers worden buiten bereik van kinderhanden bewaard.
- De warmwaterbuizen van de radiatoren zijn afgeschermd waardoor kinderen zich niet kunnen branden aan de kraan.
- De medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen alleen de koudwaterkraan gebruiken in de keuken.

- De cv hangt in de gang hoog zodat de kinderen er niet makkelijk bij kunnen.
- De medewerkers zorgen ervoor dat niemand met hete vloeistoffen in het bijzijn van de kinderen komt. Hete dranken worden altijd aangelengd met koud water en bewaard achter op het aanrecht of in een beker met een deksel.

Vervoer/uitstapjes/vermissing

De genomen maatregelen zijn:
Deelnemen aan het verkeer en alle wijzen van vervoer zijn een risico. We hechten waarde aan vaste gewoonten om de kans op ongelukken te verkleinen. We hebben vaste rijroutes en vaste afspreek-plekken met de kinderen (binnen de school, bij de kleuters zo mogelijk in het klaslokaal zelf, vanwege veiligheid en voor oogcontact met de leerkracht).
We nemen de tijd om de juf/meester op school gedag te zeggen, en we houden de kleine kinderen aan de hand bij het lopen naar de bakfiets of de auto. We houden ons uiteraard aan de verkeersregels en parkeren veilig, en zodanig dat de kinderen niet behoeven over te steken.

Wanneer dat laatste – oversteken - onvermijdelijk is, steken we gezamenlijk over na het uitspreken van de oversteek-spreuk. De pedagogisch medewerker schat vooraf de verkeerssituatie in. Heeft de pm-er een drukke groep, dan loopt de pm-er vooraan om het tempo aan te geven. Heeft ze een rustige groep, dan kan de pm-er achteraan aansluiten en behoud op die manier het overzicht en leidt de kinderen naar de deur van de BSO.

We zorgen bij uitstapjes buiten de deur dat dit op een veilige manier gebeurt, met voldoende begeleiding. We gaan niet op pad zonder een telefoon en noodetui-EHBO en veiligheidshesjes of speciale Monteverdi-shirts. Op de Monteverdi-shirts staat het telefoonnummer van de BSO geprint. Wanneer er een bezoekje wordt gebracht aan de dieren, we letten erop dat dit voorzichtig gebeurt, en zijn alert op bijten of krabben van de dieren. Na contact met dieren wassen de kinderen hun handen, we letten hierop. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders. Als er een uitstapje naar het bos of park staat gepland, wordt aan ouders van tevoren gevraagd hier rekening mee te houden, en hun kind(eren) een lange broek en lange mouwen te laten dragen: dit biedt bescherming tegen tekenbeten. We controleren na uitstapjes naar het bos of park de kinderen op tekenbeten. Als er een tekenbeet wordt aangetroffen, wordt de teek met de tekentang (uit de EHBO-doos) verwijderd. Na verwijdering van de teek wordt het wondje direct gedesinfecteerd. Aan ouders wordt doorgegeven dat zij in de gaten moeten houden of er een kring op die plek ontstaat (kan nog na enige weken). In dat geval moeten zij een dokter bezoeken. Wanneer we kinderen missen, volgen we het werkinstructie Vermissing Zie ook voor verdere informatie omtrent het handelen van de pm-ers het protocol vervoer/uitstapjes/buitenspelen.

De overdracht.

Het overdrachtsmoment is bijvoorbeeld een moment waarin vergrote waakzaamheid geboden is bij BSO Monteverdi; de kinderen kunnen naar buiten stormen en qua toezicht tussen de wal (de BSO) en het schip (de halende ouder) geraken. Het mag niet zo zijn dat de kinderen een machtsvacuüm bespeuren en daardoor onverantwoorde dingen doen die zij normaal niet doen, vanuit een gevoel van uitgelatenheid. PM en ouder moeten hierin samenwerken en samen in concreto de deur bewaken/dichtdoen voordat een kind al op eigen houtje op zoek gaat naar de auto, terwijl ouder en juffie bijvoorbeeld de overdracht doen en allebei niet alert zijn. De ouder is verantwoordelijk, maar we dragen allemaal bij aan de veiligheid, op elk moment.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Er is altijd toezicht als er gebruik gemaakt wordt van zwembadjes.
- Zwembadjes worden na gebruik geledigd en op de kop gelegd, zodat er ook geen regenwater in blijft staan.
- Bij open water zoals het wed hanteren wij de volgende regels:
- Er is altijd pm-er in het water aanwezig als de kinderen bij het water spelen
- Kleine kinderen mogen tot hun knieën in het water spelen
- Kinderen met een diploma mogen tot de ketting het water in

Bijzondere kanten van 'Monty', extra alertheid geboden

We hebben als kleinschalige kunstzinnige BSO onze bijzondere kanten, en die zorgen ook voor bijzondere situaties waarin extra oplettendheid geboden is. We denken aan het vervoer naar en van de muzieklessen die buiten Monty kunnen plaatsvinden, en de oversteek-route naar het schoolplein. Ook het gebruik van het schoolplein en de gymzaal van de tegenover ons liggende school leveren risico's op. De speeltoestellen op het schoolplein worden onderhouden en gekeurd door de Aloysiusschool, evenals de inpandige gymzaal.

Ons besluit is dat we de gymzaal alleen gebruiken voor spel, dans en beweging. We gaan er geen toestellen gebruiken met de kinderen. Daartoe missen we de expertise. Dat is niet veilig.

Eerlijk is eerlijk; we gaan er meer op uit dan de gemiddelde BSO.

We zijn ondernemend, en maken graag gebruik van de mogelijkheden die er zijn om ons pandje heen; het schoolplein, de muziekschool, de natuurgebieden, het Wed en het strand. Ondernemend zijn betekent voor Monty dan ook: meer moeten ondernemen om de veiligheid te waarborgen.

Ons beleid in de genoemde situaties is nu, dat de kinderen alleen onder toeziend oog van een bevoegde kracht op stap laten gaan/de basisgroep verlaten, en dat deze pm-er de uiterste zorg in acht neemt ten aanzien van de veiligheid zowel onderweg als ter plaatse. Bij een kindertal van 4 kinderen of meer, gaat er een extra volwassene mee.

Alle maatregelen die wij nemen in het kader van de fysieke veiligheid, zijn terug te vinden in de werkinstructie Veiligheid.

Ongevallen

Bij alle ongevallen en bijna-ongevallen wordt een ongevallen-registratieformulier ingevuld door de Pm'r in samenspraak met de houder. De richtlijnen geven aan dat dit formulier ingevuld dient te worden als er sprake is van de inzet van een arts of hulpverlener. BSO Monteverdi is van mening dat bij het invullen van het formulier bij kleine ongelukken zoals een tand door de lip of een grote schaafwond, mogelijk geleerd kan worden van de situatie door ook in die situatie het formulier volledig in te vullen. Het formulier wordt vervolgens besproken in de eerstvolgende teamvergadering en eventueel wordt een actie opgenomen in het plan van aanpak van risico's. Zie ook de werkinstructie Ongevallen.

EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Certificaten van de medewerkers zijn behaald bij het Oranje Kruis "eerst hulp aan baby's en kinderen".

- Certificaat van Nicolina is geldig tot 14-10-2022
- Certificaat van Deborah is geldig tot 1-4-2021 (herhaling is reeds aangevraagd)
- Certificaat van Frouwine is geldig tot 22-10-2021

De sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

De genomen maatregelen zijn:

- De voorkant en de achterkant van de BSO-ruimte bestaat uit een glaspartij, voorbijgangers kunnen ieder moment naar binnen kijken.
- De voorkamer en de achterkamer staan met elkaar in verbinding door een glazen wand waardoor er voldoende inkijk in beide ruimten is.
- De houder van de BSO komt op onaangekondigde momenten langs.
- Wanneer de medewerker naar buiten gaat met de kinderen fungeert het park, het bos of het Wed of strand als sociale omgeving.
- Medewerker heeft een telefoon bij zich voor contact met de leidinggevende tijdens uitstapjes.

Bij grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling handelen wij als volgt:

- Wij hanteren de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling versie 2021 en volgen het afwegingskader.
- Toiletgebruik: Er is een toilet op de BSO aanwezig. Er mag maar 1 kind te gelijk naar de wc. Wanneer een kind te lang wegblijft wordt er actie ondernomen en gevraagd of alles goed gaat.

Bij grensoverschrijdend gedrag tussen houder/medewerker en kind:

- Wordt er contact opgenomen met de vertrouwensinspecteur (088-6696060) van de kinderopvang (volgens het stappenplan van de meldcode route 2) of contact opgenomen met het klachtmeldnummer 0900-1113111
- Daarna wordt het advies van de vertrouwensinspecteur gevolgd in het kader van een gewelds- en/of zedendelict door de houder of de medewerker.

Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling:

- Het werken volgens het afwegingskader van De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. De stappen zijn uitgewerkt in concrete taken zodat medewerkers volledig bekend en toegerust zijn bij een vermoeden. Medewerkers ontvangen ieder najaar een training in het werken met de Meldcode.

Wat wordt er verstaan onder sociale veiligheid?

Een kinderopvang is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van de kinderen niet door handelingen van anderen wordt aangetast. Sociaal en psychisch veilig betekent dat er een veilige en positieve sfeer is op de opvang. Het betekent ook dat de opvang optreedt tegen pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag, en dat dergelijke situaties door alertheid van de medewerkers zoveel mogelijk worden voorkomen.

De sociale veiligheid binnen de BSO betreft de veiligheid van het kind tussen de volwassenen EN tussen de andere kinderen die bij de opvang betrokken zijn.

Werken aan sociale veiligheid met de kinderen.

We leren de kinderen om woorden te vinden om dit goede gevoel uit te spreken, en ook woorden om andere, nare gevoelens te uiten. Zo leveren we een bijdrage aan hun vaardigheid om zich op dit gebied uit te drukken, en daarmee ontwikkelen ze verbaal gereedschap dat ze kunnen gebruiken om een signaal af te geven en om mondig te zijn op het gebied van hun ervaringen/belevingen. Ze mogen ervaren dat zij grenzen hebben, en leren ze om die ook aan te geven.

Zorgen voor sociale veiligheid is een dagelijks proces waar we allemaal bij betrokken zijn.

Pestproject.

Zo vaak als nodig is binnen een groep starten we weer opnieuw met het Pestproject. Dit is een maandproject waarin we extra aandacht besteden aan de bewustwording bij de kinderen van wat pesten is. Zo willen we de kinderen laten merken dat we pesten ernstig opvatten. Incidenten die zich voordoen worden daar meteen aan gerelateerd. We praten erover met de kinderen, en leren de kinderen dat ‘pesten’ de ander pijn doet vanbinnen. En dat dat niet o.k. is. Niemand heeft het recht om een ander pijn te doen, noch aan de buitenkant en noch aan de binnenkant. Met name aan het begin van het schooljaar of na een lockdown, als de groepsvorming weer opnieuw tot stand komt, wordt het project weer uit de kast gehaald.

Gezondheid

Ten aanzien van de gezondheid hebben we de risico's in beeld door structureel te werken volgens de eisen en richtlijnen van het RIVM.

Algemene huisregels

We werken tevens met huisregels, hierin staan de afspraken en regels beschreven, deze bespreken we in een teamoverleg regelmatig met elkaar, ook hoe we de kinderen leren hoe we hiermee omgaan.

- Er wordt niet gerookt in en om het gebouw en ook niet in de dienstauto.
- Bij het te laat ophalen van het kind wordt de ouder hier vriendelijk op aangesproken.
- Zolang de ouder(s) aanwezig is/zijn op de groepen is/zijn deze zelf verantwoordelijk voor hun eigen kinderen. Dit is een belangrijk punt, met name als de voordeur open- en dichtgaat, en kinderen menen dat ze alvast vrij naar de auto of (bak-)fiets van de ouders kunnen lopen, terwijl de ouder nog in gesprek is met een pm-er of mede-ouder. Tijdens het overdracht-moment is verhoogde waakzaamheid geboden.
- Als het kind incidenteel later/eerder opgehaald of gebracht zal worden dan normale tijden, vragen wij de ouder om dit door te geven aan de pedagogisch medewerker. Wie als ouder/ verzorger de pm-er belt en geen gehoor krijgt, wordt z.s.m. teruggebeld. Apps van ouders die dringend zijn en dezelfde middag betreffen, worden z.s.m. beantwoord.
- Kinderen worden alleen aan de ouder(s)/ verzorger(s) meegegeven, tenzij bij de pedagogisch medewerker/leidinggevende bekend is dat iemand anders (namelijk: diens naam en welke relatie hij/zij heeft tot het kind) uw kind komt halen.
- We vragen de ouders om de kinderen geen extreem klein of kostbaar/dierbaar speelgoed mee te geven. Dit vanwege de veiligheid, en de kans op zoekraken en kapotgaan.
- De kinderen nemen geen snoep mee naar de BSO, tenzij ze gaan trakteren (verjaardag)

Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de Kinderopvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Zij zijn een kwetsbare groep omdat hun immuunsysteem nog niet volledig is ontwikkeld. Zo zijn zij vatbaarder voor infecties. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft BSO Monteverdi verschillende werkinstructies omtrent hygiëne en gezondheid.

In deze stukken staat beschreven:

- In welke gevallen een kind de BSO niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Zie ook de werkinstructie ziekte, medicijnverstrekking en medisch handelen.
- Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu) die de gezondheid van jong en oud op Monty zo goed mogelijk beschermen. Zie onze werkinstructie hygiëne.

- Om de overdracht van ziekteverwekkers te beperken of tegen te gaan houden we ons aan voorschriften met betrekking tot het opslaan, bereiden en bewaren van voeding. Zie de werkinstructie voeding & voedingshygiëne.

Onze procedure is gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM en de GGD.

Omgang met onverwachte situaties:

Er is een ontruimingsplan, we houden jaarlijks ontruimingsoefeningen, we zijn op de hoogte van hoe te handelen als een kind door een onbekende opgehaald wordt of als er een kind wordt vermist.
Er is een ziektebeleid waarin staat hoe we omgaan met zieke kinderen en we hebben een 'sociale kaart' met ons netwerk aan hulpverlenende instanties bij de hand.

Er is, zoals reeds genoemd, op elke BSO-dag een achterwacht telefonisch oproepbaar die kan inspringen in onverwachte situaties, en die indien nodig binnen 15 minuten op de BSO kan zijn.

Ook worden er maatregelen getroffen bij extreem koud of warm weer.

Maatregelen bij (extreem) koud weer:

Zorg bij het buitenspelen dat de kinderen warm aangekleed zijn met een sjaal, muts en handschoenen. We hebben extra wanten, sjaals en mutsen op de BSO. Bij extreem koud weer mogen de kinderen niet langer dan een half uur buitenspelen. Als de kinderen aangeven dat ze het koud hebben mogen ze naar binnen.

Maatregelen bij (extreem) warm weer:

Zorg dat de kinderen ingesmeerd zijn/ en opnieuw worden met zonnebrandcrème; Zorg dat de kinderen voldoende water drinken. Kinderen krijgen onbeperkt water aangeboden en ieder uur wordt er actief nieuw drinken ingeschonken.
Bij extreem warm weer worden de kinderen niet te lang blootgesteld aan de hete zon en zeker niet tussen 12 uur en 15 uur. Wanneer er felle zon is dragen alle kinderen een petje.

Algemeen

Tijdens het kennismakingsgesprek dat ouders op Monty hebben, komen natuurlijk ook zaken aan de orde als de gezondheid van het kind in het algemeen. Mogelijk is er sprake van allergieën, een speciaal dieet, chronische aandoeningen en dergelijke. Bijzonderheden worden

genoteerd op het kind-gegevens-formulier, en op de weekroosters wordt hiervan kort melding gemaakt zodat de Pm's er weer even aan herinnerd worden op de dag dat het betreffende kind er is.

Allergie

Bij het inschrijven van het kind op Monteverdi wordt gevraagd naar allergieën en wordt met de ouders afgesproken hoe hiermee wordt omgegaan. Een afschrift van de afspraak, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een EPI-pen, wordt bij de kindgegevens gevoegd, evenals een toestemmingsformulier voor het geven van medicijnen.

Vaccinatie

Ook inentingen komen ter sprake. We hechten er groot belang aan dat we ervan op de hoogte zijn indien een kind niet is ingeënt. Zodoende kunnen we snel schakelen indien er uitbraak is van een bepaalde besmettelijke ziekte. Bij uitbraak van kinderziekten bij de BSO wordt er contact opgenomen met de basisschool.

Medicijnen

Wanneer een kind medicijnen gebruikt, worden deze alleen door de pm's toegediend wanneer de ouders/verzorgers daartoe een formulier hebben ingevuld en ondertekend. De naam van het kind staat op het medicijn en de gegevens op het medicijn komen overeen met het medicijn formulier. Wanneer een kind ernstig ziek is of een ongeval heeft gehad en dringend hulp nodig heeft wordt 112 gebeld.

Ziek worden

De BSO is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter een rekbaar begrip waardoor soms discussies ontstaan of een kind met ziekteverschijnselen wel naar de BSO mag.
Bij deze beslissing hierover zijn 2 aspecten bepalend: namelijk het welbevinden van het zieke kind zelf en de gezondheid van de andere kinderen van de groep. Een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag mag wel komen. Een kind met 38 graden (of meer) is ziek en mogelijk besmettelijk.

Bij ziekte op laten halen door de ouder/verzorger

Wanneer een kind zich duidelijk niet lekker voelt nemen we hierover contact op met de ouders. Soms krijgen we dan van de ouder informatie die het gedrag van het kind kan verklaren bijvoorbeeld dat het kind de vorige avond laat is gaan slapen.
Het kan ook zijn dat het kind op school pas ziek is geworden. We nemen het kind mee naar de BSO en kijken hoe het met hem/haar gaat. Hierbij letten we op de lichaamstemperatuur en het algemene welbevinden. We bieden het water aan en vragen wat en of het wat wil eten.

Als we van mening zijn dat het kind opgehaald moet worden, bespreken we dit telefonisch met de ouders en bepalen we met hen de tijd waarop het kind gehaald wordt, en wat men tot die tijd doet om het te verzorgen.

Besluitvorming om een kind op te laten halen door de ouder of niet, gebeurt op basis van het welbevinden van het kind, of het mee kan doen in de groep, of het kind meer verzorging nodig heeft dan de BSO kan bieden en /of ter bescherming van de gezondheid van de andere kinderen.

Er wordt overlegd met de houder. Als het nodig is en de ouders in de gelegenheid zijn om het kind te halen, wordt het kind opgehaald.
Indien dat niet het geval is wordt bij een temperatuur van 38,5 of hoger het kind goed in de gaten gehouden qua eten en met name drinken, en wordt om het uur de temperatuur gecontroleerd. We onderhouden nauw contact met de ouder/verzorger van het kind.

Als het kind ziek is, een dag niet komt of later komt, vragen wij de ouders dit voor 9:30 uur aan door te geven zodat we de planning en de logistiek nog op tijd kunnen aanpassen.

Als ouder(s)/verzorger(s) niet op hun gebruikelijke telefoonnummer te bereiken zijn willen wij graag dat wijzigingen op tijd worden doorgegeven; bij voorkeur via de what's app.

Eigenaardigheden van BSO Monteverdi

Onze BSO-ruimte is geen blinkende nieuwbouw met moderne snufjes. Het pand is al honderd jaar oud, en er staan houten meubels die vaak al een tweede leven leiden. De gordijnen maken het gezellig - en deze zijn wel degelijk nieuw! - maar ze vragen om meer onderhoud dan kale ramen.

Ook liggen er in de winter grote kleden op de vloer.
Kleden en gordijnen... een bewuste keuze, maar die keuze vraagt wel om een bewuste aanpak, en om een grotere inspanning om het op de BSO goed schoon en stofvrij te houden.

In de wc is geen fonteintje. Kinderen wassen hun handen binnen 2 meter, bij de keukenkraan, maar toch. Om het risco van besmetting tot een minimum te beperken, maken we de deurkrukken van de wc-deur extra vaak schoon. Dat hoort erbij. Gedurende de dag houden we de toestand van de wc goed in de gaten en we verbeteren de ruimte eromheen door deze leeg te houden en afwasbaar.

Schoonmaakrooster

Om te beginnen hebben we een schoonmaakrooster voor dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse schoonmaak. Dit schoonmaakrooster omvat het sanitair, de keuken, de speelruimte en alles daarin. Het schoonmaken hoort bij de werkdag van de pm'ers.
We houden de wc in de gaten als er kinderen zijn, en houden deze op orde. We ruimen op, poetsen, stofzuigen, wassen en drogen af en doen het sanitair met sop. Hiervoor gebruiken we geëigende middelen en schoon gerei. De douche wordt weinig gebruikt, maar deze spoelen we wekelijks met warm en koud water om de kans op de Legionellabacterie te verkleinen.

De pedagogisch medewerkers maken de ruimte zelf schoon, maar maandelijks komt er een extra schoonmaakster voor het grondige werk. Het schoonmaakrooster hangt aan de achterkant van de wc-deur.

Stof tot nadenken

De gordijnen worden elk seizoen opnieuw afgehaald en uitgeklopt en jaarlijks professioneel gereinigd. Hetzelfde geldt voor de kleden, die overigens alleen gedurende de koude jaargetijden op de - nieuwe - laminaatvloer liggen. De kleden worden in de zomertijd gereinigd, en keren daarna in de wintertijd opgefrist weer terug. Ook de verkleedkleren en poppendekentjes gaan in de was. We nemen hierin onze verantwoordelijkheid, want kinderen kunnen last hebben van CARA en dan kan een beetje stof al heel vervelend zijn bij het spelen.

Binnenklimaat

Er wordt voortdurend geventileerd. Het ventilatierooster boven de voordeur staat altijd open, en verder is er een raam in de voorkamer, en in de douche. Daarnaast is er op locatie een CO2 meter waarmee de luchtkwaliteit van de BSO-ruimte regelmatig gecontroleerd wordt. We houden de binnentemperatuur rond de 20 graden C.

Persoonlijke hygiëne en hoofdluis

Hygiënisch werken begint bij de pm-er zelf. Zij geeft het goede voorbeeld aan de kinderen en leert ze hygiënisch gedrag als handen wassen en goed afdrogen. De pm-er controleert het kind bij opvallend krabben op hoofdluis met een RIVM-gekeurde luizenkam.

Vier thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we uitgebreid een viertal thema's. Eerst gaan we in op

1. Grensoverschrijdend gedrag. Daarna wordt ingegaan op de

2. Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling die we hanteren, dan

3. Het Vierogen-principe in de praktijk, en tenslotte

4. De Achterwacht-regeling; hoe zit dat bij ons?

1. Grensoverschrijdend gedrag

Er zijn grenzen

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch plaatsvindt:

- Tijdens het maandelijkse teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open aanspreekcultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en feedback durven te geven op elkaars handelen. De kleinschaligheid van de locatie en de open sfeer van BSO Monteverdi dragen hierbij aan bij.

- In het Pedagogisch Beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.

- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren als niet wenselijk. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Alle medewerkers zijn gekoppeld voor aanvang van de werkzaamheden aan het personenregister kinderopvang.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het Veiligheids- en gezondheidsbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen op de opvang.

- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen op de opvang.
- We werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze meldcode biedt een handvat in de vorm van een stappenplan wanneer en wat te doen als er een vermoeden is van kindermishandeling.
- Medewerkers hebben kennis van de Meldcode (de 3 routes en de stappenplannen) betreffende hun eigen handelen en taken wanneer, hoe en wat te doen als sprake is van een vermoeden van kindermishandeling.
- Houder en medewerkers ontvangen jaarlijks in het najaar training in het observeren/signaleren en het uitvoeren van de stappen van de Meldcode specifiek gericht op onze organisatie.
- We bekijken ieder eerste kwartaal van het jaar met de kinderen het filmpje van het Fonds slachtofferhulp: https://www.youtube.com/watch?v=5UiZzbKotlE dat kinderen uitlegt dat hun lichaam van henzelf is. Zo openen we het gesprek over grenzen die ieder heeft, en die je als kind ook ervaart, hoe je dat merkt, en hoe je als kind je grens aan anderen duidelijk kunt aangeven.

2. De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

We werken met een Meldcode

Ieder najaar besteden we aandacht aan de Meldplicht die we hebben, en de daarbij horende Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Onze aandachtsfunctionaris bereidt deze bijeenkomst voor. Nicolina van Eeden, voormalig medewerkster van het “Blijfhuis” in Amsterdam, is de aandachtsfunctionaris en vraagbaak binnen het team van BSO Monteverdi met betrekking tot de Meldplicht die we hebben, en de Meldcode die we daarbij hebben gekozen.

De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling van Monteverdi is de Meldcode van Boink, versie 2019. Deze Meldcode maakt deel uit van het integrale beleid ‘Veiligheid en Gezondheid’ van BSO Monteverdi. In de roze kast staat een ordner met Meldcode erop wat medewerkers kunnen raadplegen indien nodig.

3. Het vier-ogen-principe

Op een BSO is het wettelijk niet verplicht het vier-ogen-principe toe te passen, maar toch vormt dit een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het doel van dit vier-ogen-principe is het risico op misbruik van kinderen te minimaliseren. Op Monteverdi is het zo georganiseerd dat een pm’er, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene nooit langere tijd alleen is met een kind.

Die veiligheid willen wij, en daaraan draagt iedere medewerker bij. Op Monty betekent dat ook dat er een open cultuur is waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken.
Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Zie verder ons protocol Meldcode, methode en handleiding van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

4. De Achterwacht-regeling van BSO Monteverdi

In geval van nood

Als er op de locatie maar een collega aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven:

Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat er slechts een pedagogisch medewerker aanwezig is, moet er een achterwachtregeling zijn.

We hebben een achterwacht-regeling voor elke dag van de schoolweek, met daarbij nog een reserve achterwacht. De achterwacht van de dag kan binnen 15 minuten op de BSO-locatie aanwezig zijn in geval van een calamiteit en is telefonisch bereikbaar. De eerste achterwacht van de BSO is Jim Ploch (06-22776361) De reserve achterwacht is Frouwine de Graaff (0610555251).

Kinderen die zich veilig voelen ontwikkelen zich spelenderwijs

Informatie voor de ouders

Frouwine ziet als houdster van Monteverdi erop toe dat ouders geïnformeerd zijn/worden over het beleid Veiligheid en Gezondheid. Deze informatie wordt aan de oudercommissie voorgelegd. Daarnaast worden ouders over deze zaken geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek, en ze worden per mail in de nieuwsbrief of mondeling vaak gewezen op de Monty-map, waarin alle Monteverdi- protocollen en werkinstructies inzichtelijk zijn voor alle betrokkenen. De werkinstructies die daarin zijn opgenomen maken eveneens deel uit van het integrale veiligheidsbeleid.

De Oudercommissie heeft adviesrecht dat ook geldt ten aanzien van werkinstructies.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker en of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Ouders kunnen gebruik maken van onze klachtenregeling.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang of in een uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. De locatie van BSO Monteverdi is aangesloten bij de geschillencommissie. Meer informatie hierover kan de medewerker /ouder vinden op https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen

"Spelen is een bezigheid die men niet ernstig genoeg kan nemen".

Jacques Cousteau, ontdekkingsreiziger, onderzoeker

Bijlage 1: Plan van aanpak risico's

Risico	Actie	Deadline	Afgerond
Voet tussen de spaken	Beschermingshoezen bakfiets aanbrengen Voetsteunen aanbrengen	Voor eind december 2020	V
Letsel door speeltoestel school	De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd en gecertificeerd	Verantwoordelijkheid school	V
Vinger tussen de deur	Vingerstrips op de deuren bevestigen	Voor eind januari	
Ongeluk onderweg tijdens vervoer kinderen	Teamtraining volgen bij Veilig Verkeer Nederland Nadere regels opgesteld voor het veilig in- en uitstappen	Eerste kwartaal 2021 Tweede week januari 2021	 V
Te weinig kennis van brandveiligheid	BHV training volgen voor minimaal 1 van de teamleden	Eerste kwartaal 2021	
Hete vloeistof over een kind	Hete thee aanlengen met water, thee veilig wegzetten	Direct	V
Branden aan een tostiapparaat	Het tostiapparaat alleen gebruiken als de pm-er naast het apparaat staat	Direct	V
Val uit het hoge klimbed	Huisregels bespreken met de kinderen	Als de lockdown voorbij is	
Letsel door een kapotte step	Steppen weggooien en naar grofvuil brengen	Voor eind januari	V
Overbrengen van ziektekiemen	Hygiëne beter controleren en strakker hanteren. Regels met elkaar doorspreken	Direct	V
Kapstok van het team in de gang staat niet vast	Wien haalt de kapstok weg en hangt haken op voor het team	Eind januari	
Letsel door omvallende spiegel	Spiegel vastzetten of weghalen	Spiegel weggehaald in week 3	V
Letsel door omvallend prikbord	Prikbord verstevigen of weghalen	Voor eind januari	
Letsel door omvallende lampen-kap	Lampenkap verstevigen of weghalen	Voor eind januari	
Letsel door losliggende spijkers	De houtbak een andere bewaarplaats geven	Voor eind januari	
Letsel door losliggende mat	De mat omdraaien	Direct	V
Letsel door te zware gewichten weegschaal	De weegschaal opbergen en mee laten spelen als de pm-er ernaast zit	Direct	V
Letsel door douche in de gang	Opnemen in de huisregels en bespreken met de kinderen	Als de lockdown voorbij is	

Bijlage 2: Corona-maatregelen

BSO Monteverdi: we zijn met max. 2 volwassenen binnen, en houden onderling afstand. Komt er een 3e persoon binnen, dan zijn we extra alert.

* brengen en ophalen van kinderen, ophalen uit school/vervoer naar de BSO, contactmomenten met ouders;

Halen van school:
BSO Monteverdi: we halen de kinderen met 2 volwassenen. Zij zitten niet naast elkaar in de auto. Waar mogelijk houden we fysieke afstand tot de kinderen.

BSO Monteverdi: Ophaal/contactmomenten voor de ouders: middels een mail/nieuwsbrief aan de ouders, en een aankondiging op het raam van de voordeur worden ouders eraan herinnerd om aan te kloppen en dan buiten te wachten op de kinderen.

Hand hygiëne
Beide locaties kennen een goede routine voor het handenwassen na binnenkomst, en na het buiten spelen. Dit wordt nu bewuster met de kinderen gedaan, en ook praten we met de kinderen over het nut ervan waaronder bij start van de dienst en na de pauze;
* schoonmaak van hotspots (waarbij de hotspots benoemd zijn zoals lichtknopjes, deurklinken);
* extra aandachtspunten in de reguliere schoonmaak, reinigen speelgoed en textiel;
* ventilatiebeleid en luchten van ruimtes;
* beperken van contact tussen kinderen uit verschillende groepen en activiteiten in kleine groepen; BSO Monteverdi is door haar kleinschaligheid altijd nog kleiner dan de helft van de schoolklas.
* afspraken met betrekking tot buitenspelen en vermijden contact ‘derden’ op niet aangrenzende speelplaatsen voor de BSO.

Dit protocol en deze aandachtspunten zijn met het team doorgenomen. Daarna is er nog een uitgebreide mail gestuurd naar het team met de links naar de GGD-filmpjes over corona. Ook tijdens de teammiddag is geoefend met afstand houden, en met verhoogde aandacht voor hygiëne. Alle stoffen handdoeken zijn door papier en tissues op tafel vervangen. Na gebruik worden zij in de pedaalemmer weggegooid.

Aanvulling februari 2021

CORONA GGD Kennemerland NIEUWSBRIEF 1 februari 2021

Voor kinderopvang, basisscholen, voortgezet onderwijs en schoolbesturen

- Aangepast landelijk beleid nauwe contacten voor scholen, kinderdagverblijven en naschoolse opvang.
- Ventilatie
- Contactgegevens
- Nalezen nieuwsbrieven

Aangepast landelijk beleid.

Langer dan 15 minuten binnen 1,5 meter bij een Covid-19 besmet persoon? Dan ben je nauw contact, dit geldt nu ook voor kinderen.

Wat is er nieuw vanaf 26 januari?

- Voor jong en oud geldt nu: Langer dan 15 minuten binnen 1,5 meter van een met Covid-19 besmet persoon? Dan ben je nauw contact.
- Dit geldt nu dus ook voor **kinderen** op school en kinderopvang.
- Bij een geconstateerde besmetting gaan alle personen die nauw contact hebben gehad met deze besmette persoon 10 dagen in quarantaine. Je laat je testen bij klachten. Om de quarantaine korter te laten duren, kun je je na 5 dagen laten testen als je geen klachten hebt. Kinderen die terugkomen van een reis uit oranje/ rood gebied, moeten nu ook in quarantaine.

Zowel besmettingen via kinderen en ook van de besmettelijkere Britse Covid-19 variant zoveel mogelijk voorkomen.

De afspraak is:

Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar. Kinderen van 12 jaar en ouder houden op school 1.5 meter afstand, van elkaar en ten opzichte van volwassenen

Voor kinderen jonger dan 12 jaar gelden deze afstandsregels niet, maar kinderen in deze leeftijdsgroep die nauw contact zijn van een besmet persoon moeten wel in quarantaine.

NB Voor kinderopvang en onderbouw in het primair onderwijs, komt al snel een hele groep in aanmerking voor quarantaine.

Wat gebeurt er als een kind of medewerker besmet is?

1. De directeur en het JGZ-team van scholen ontvangen de melding van een besmetting via een medewerker van het Bron- en Contractonderzoek (BCO).

2. De BCO-medewerker gaat samen met de directeur/ groepsleider(st)er na welke kinderen/ personen nauwe contacten zijn.

3. De directeur/iemand van school zorgt ervoor dat de informatiebrieven worden verspreid naar de niet nauwe contacten.

4. School geeft de contactgegevens van de nauwe contacten door aan de BCO-medewerker (naam, geboortedatum en telefoonnummer).
   NB. School/opvang vraagt eerst toestemming aan ouders/verzorgers van leerlingen voor het doorgeven van hun contactgegevens.

5. De BCO-medewerker neemt telefonisch contact op met de nauwe contacten en geeft o.a. uitleg over de quarantaine en de mogelijkheid om op dag 5 te testen.

6. Bij 3 of meer besmettingen in een groep stemt de BCO (verpleegkundige of arts) met de school af over het uitbraakonderzoek en verder beleid.

7. Bij één of twee besmettingen in een groep kan bij behoefte van school contact opgenomen worden met de jeugdarts. Ook voor preventieve handvaten

Op 26 januari is dit aangepaste landelijke beleid gepubliceerd door LCI.RIVM

- Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (0 t/m 12 jaar) | LCI richtlijnen (rivm.nl)

- Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen (13 tot 18 jaar) (VO) | LCI richtlijnen (rivm.nl)

De ontwikkelingen ten aanzien van het beleid volgen elkaar soms snel op. Mochten er belangrijke wijzigingen zijn in dit beleid, dan sturen we een nieuwe nieuwsbrief
Praktische informatie is terug te lezen op de website van het RIVM. Kijk na elke persconferentie of er iets aangepast is.

Bijlage 3: Handtekeningenlijst lezen beleidsstukken en werkinstructies

Naam medewerker	Datum lezen	Beleidsstuk/werkinstructie	Handtekening