



## Inspectierapport

Monteverdi (BSO)

Zandvoortepad 7

2051 BC Overveen

Registratienummer 243638917

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Bloemendaal
Datum inspectie:	14-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	9
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	14
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op 14 december 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Monteverdi in Overveen. Tijdens dit risicogestuurd onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### Feiten over buitenschoolse opvang Monteverdi

Buitenschoolse opvang Monteverdi is gehuisvest in Overveen en biedt opvang aan maximaal 11 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Kenmerkend voor deze BSO is het kleinschalige karakter van de BSO. Naast een gekwalificeerde beroepskracht wordt veelal een vrijwilliger of stagiair als extra ondersteuning ingezet.

### Inspectiegeschiedenis

- Aanvraag exploitatie afgewezen (23 januari 2018) en waarschuwing van de gemeente de Bloemendaal na constatering niet geregistreerd opvang.
- Opschorting nieuwe aanvraag op 30 oktober 2018 vanwege een onvolledige aanvraag.
- Positief advies voor exploitatie BSO met tien kindplaatsen (onderzoek voor registratie 11 januari 2019)
- Vanaf de exploitatiedatum zijn er meerdere overtredingen geconstateerd. Hieronder volgt een opsomming van de verschillende overtredingen: Aanvraag en koppeling van verklaringen omtrent het gedrag vóór startdatum (onderzoek na registratie 9 april 2019, incidenteel onderzoek 30 september en 2 oktober 2019 en jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Plaatsen van het laatste inspectierapport op de website (hersteld tijdens onderzoek na registratie 9 april 2019 en wederom overtreding jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Niet geregistreerde kinderopvang: opvang van kinderen met een overeenkomst voor BSO Monteverdi op een niet geregistreerde locatie (incidenteel onderzoek op 23 september 2019; hersteld tijdens tweede incidentele onderzoek op 26 september 2019). Deugdelijke administratie (incidenteel onderzoek 30 september en 2 oktober 2019, niet hersteld tijdens nader onderzoek 9 maart 2020 en wederom overtreding jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Inzet van volwassene met certificaat eerste hulp (incidenteel onderzoek 30 september en 2 oktober 2019 en jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Bevorderen kennis meldcode (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020; hersteld tijdens onderzoek). Samenstelling

oudercommissie en reglement oudercommissie; (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020; hersteld tijdens onderzoek). Opvang op basis van een contract; vermenging gastouderopvang en BSO (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020 en reeds opgemerkt tijdens nader onderzoek 9 maart 2020) Kwalificatie beroepskrachten (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Inzet van beroepskrachten in opleiding (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020) Inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020). Veiligheids- en gezondheidsbeleid (jaarlijkse onderzoek 13 oktober 2020 en incidenteel onderzoek 26 januari 2021 naar aanleiding van een ongeval).

- Uit een nader onderzoek op 12 mei 2021 blijkt dat de overtredingen die tijdens de inspectie van 20 oktober 2020 zijn geconstateerd zijn opgeheven.
- Tijdens het incidenteel onderzoek op 5 augustus 2021 is gebleken dat de uitvoering van de klachtenregeling aandacht behoeft. Het betreft een zorgvuldige behandeling en tijdige afhandeling van de klacht alsmede het passend onder de aandacht brengen van de klachtenregeling. Ook zijn enkele bevindingen gedaan die geen onderdeel waren van het incidenteel onderzoek met betrekking tot administratie (roosters), informatie op de website en het pedagogisch beleid die niet actueel is en het onvoldoende bewaken van de quarantaineregels van de overheid (gerelateerd aan afstand houden).
- Uit het jaarlijks onderzoek op 3 november 2021 is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Gebleken is dat niet voldaan is aan voorwaarden ten aanzien van het klachtenjaarverslag. Het pedagogisch beleid voldeed niet volledig aan de voorwaarden, waaronder een beschrijving van brengen en halen naar externe activiteiten. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Na herbeoordeling werd nog niet voldaan aan de kwaliteitseisen. Jaarlijkse urenberekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach is hersteld na een herstelaanbod.

#### Belangrijkste bevindingen

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen.

Op de BSO is een volwassene structureel aanwezig zonder inschrijving in het Personenregister Kinderopvang én koppeling aan de houder.

Een nadere toelichting staat in het inspectierapport beschreven bij de betreffende voorwaarden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals het bespreken van de ontwikkeling van het kind met de ouders, het mentorschap, de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen, de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding. De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

De houder heeft in het pedagogisch beleid onderstaande beschreven:

*"We kijken door onze beperkte groepsgrootte van maximaal 11 kinderen nooit af van de BKR, en we hebben vaak vier-ogen op de BSO, terwijl dat voor BSO's niet wettelijk verplicht is."*

Op basis van 11 kinderen is de vereiste inzet 1 of 2 beroepskrachten. Het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen is hierin bepalend.

Wanneer er één beroepskracht wordt ingezet op 11 kinderen, moeten er ten minste twee kinderen 7 jaar of ouder zijn. Wanneer dit niet het geval is, zijn er ten minste twee beroepskrachten vereist.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (14 december 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn niet allen ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van alle personen die ingezet zijn bij het kindercentrum.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, groepshulp, chauffeur, workshopinstructeurs, de pedagogische coach (Wet IKK).

Gebleken is dat één volwassene, die in het kader van een activiteit vanaf eind september 2022 wekelijks aanwezig was, zonder inschrijving in het PRK en koppeling met de houder werkzaamheden heeft verricht.

De houder heeft verklaard dat de betreffende persoon de activiteit in januari weer zal voortzetten. Op 10 januari 2023 heeft er opnieuw een controle in het PRK plaatsgevonden. De betreffende persoon is nog niet gekoppeld aan de houder, wat inhoudt dat de werkzaamheden nog niet mogen starten.

De houder heeft in december 2022 verklaard dat er een nieuwe VOG aangevraagd zal worden, de persoon wordt ingeschreven in het PRK en dat er een koppeling met de houder wordt gemaakt. Pas wanneer de betreffende persoon in het PRK aan de houder is gekoppeld mogen de werkzaamheden worden voortgezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de buitenschoolse opvang. Dit is gebaseerd op een steekproef in de periode 5 t/m 14 december 2022.

#### Afwijkingstijden

De houder heeft in het pedagogisch beleid vastgelegd dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In de praktijk blijkt dat conform de beschrijving in het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

#### Achterwachtregeling

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Indien op grond van de benodigde beroepskrachtkindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht).

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de achterwachtregeling in de praktijk.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires

Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires formatief ingezet op de locatie, waardoor de inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires niet beoordeeld is.

Vrijwilligers, groepshulpen en stagiaires worden te allen tijde boventallig ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep.

#### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder
- Observatie(s) (14 december 2022)
- Website
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (5 t/m 14 december 2022)
- Personeelsrooster (5 t/m 14 december 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## **Veiligheid en gezondheid**

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- certificaat voor het bieden van eerste hulp aan kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef in de periode 5 t/m 14 december 2022.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (5 t/m 14 december 2022)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

In verband met het uitbreidingsverzoek zijn de voorwaarden met betrekking tot de binnenruimte en buitenruimte getoetst. Ook is getoetst of er voldoende m<sup>2</sup> buitenspeelruimte is.

### **Eisen aan ruimtes**

De BSO maakt gebruik van twee groepsruimtes.

Voorkamer	32,6 m <sup>2</sup>
Atelier	10 m <sup>2</sup>
<b>Totaal</b>	<b>42,6 m<sup>2</sup></b>

Voor de uitbreiding naar 11 kindplaatsen is tenminste 38,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte nodig. De basisgroep kan te allen tijde gebruik maken van de beschikbare binnenspeelruimte.

De buitenruimte (speelplein van de school) is gelegen in de directe nabijheid van de BSO en is voor de kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. Dit schoolplein biedt ruim voldoende speeloppervlakte voor ten minste 11 kinderen.

Op basis van 11 kindplaatsen is per aanwezig kind in het kindercentrum ten minste 3 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

Tevens is er een omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik afgegeven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2022)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Klachten en geschillen**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

Het klachtenjaarverslag voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Klachtenregeling (februari 2022)
- Jaarverslag klachten (2021, versie januari 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li></ol>

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Monteverdi
Website	: <a href="http://www.monteverdi-overveen.nl">http://www.monteverdi-overveen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000032276567
Aantal kindplaatsen	: 11

### **Gegevens houder**

Naam houder	: F. de Graaff
KvK nummer	: 63352265
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Ruijter

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Bloemendaal
Adres	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 2050 AE OVERVEEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 14-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 10-01-2023
Zienswijze houder	: 28-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 31-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 01-02-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze: betreft VOG en koppeling

Hoewel het stuk in het rapport anders suggereert - door de indeling van het artikel - zijn alle personen die structureel bij de BSO werken, al is het maar 1 uur per week, in het bezit van een geldig VOG en een koppeling met BSO Monteverdi in het Personenregister Kinderopvang.

Ook de kersverse muziekdocent, om wie de overtreding ging, was voor aanvang van zijn lessen op Monti in het bezit van een geldig VOG voor onze BSO. Alleen was de koppeling in het PRK inderdaad nog niet gedaan. Inmiddels is dat rechtgezet door opnieuw een VOG aan te vragen en deze meteen te koppelen. Zodoende kon de docent de muzieklessen hervatten.